

ICS 03.080
CCS A 12

DB2301

黑龙江省哈尔滨市地方标准

DB2301/T 87—2021

学校物业服务规范

地方标准信息服务平台

2021-05-13 发布

2021-06-13 实施

哈尔滨市市场监督管理局

发布

目 次

| | |
|------------------------|-----|
| 前言 | III |
| 引言 | IV |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 基本要求 | 1 |
| 4.1 服务机构 | 1 |
| 4.2 人员 | 2 |
| 4.3 规章制度 | 2 |
| 4.4 财务管理 | 2 |
| 4.5 档案 | 2 |
| 5 校舍及共用设施设备管理和维护 | 2 |
| 5.1 综合管理 | 2 |
| 5.2 照明 | 3 |
| 5.3 供配电系统 | 3 |
| 5.4 电梯 | 3 |
| 5.5 空调系统 | 3 |
| 5.6 给排水系统 | 4 |
| 5.7 避雷系统 | 4 |
| 5.8 消防设施 | 4 |
| 5.9 标识 | 4 |
| 5.10 施工管理 | 5 |
| 5.11 节能运行 | 5 |
| 6 秩序维护服务 | 5 |
| 6.1 出入管理 | 5 |
| 6.2 巡查管理 | 5 |
| 6.3 监控管理 | 5 |
| 6.4 车辆停放 | 5 |
| 7 消防管理 | 6 |
| 8 环境管理与服务 | 6 |
| 8.1 保洁综合管理 | 6 |
| 8.2 教学、科研、办公用房保洁 | 6 |
| 8.3 生活服务用房保洁 | 6 |
| 8.4 室外保洁 | 7 |

| | |
|----------------------|---|
| 8.5 绿化服务 | 7 |
| 8.6 灭害消杀和环境消毒 | 7 |
| 8.7 清冰雪服务 | 7 |
| 9 宿舍管理 | 8 |
| 10 其他服务 | 8 |
| 10.1 教学及办公辅助服务 | 8 |
| 10.2 会务服务 | 8 |
| 10.3 大型活动现场服务 | 8 |
| 11 突发事件处理 | 8 |
| 12 服务评价与改进 | 9 |

地方标准信息服务平台